

Wohnideen für Um- und Neubau in

Hotellerie & Gastronomie:

Schön, barrierefrei und bezahlbar

Gliederung:

1. Einleitung Begrüßung
2. Grundlagen, es geht auch einfach
3. Details
4. Beispiele der Projektarbeit: 4.1 Hotel-Check, 4.2 Gewerbeküchen-Check
5. Detaillierte Vorgehensweise im Projekt Schritt 1 – 3
6. Schlussbetrachtung

1. Einleitung

Guten Tag meine Damen und Herren. Ich begrüße Sie herzlich zu meinem Vortrag. Übrigens: kennen Sie Hotels oder Restaurants, in denen die Einrichtung total veraltet ist, keiner mit seinen Gästen dorthin gehen möchte, ein schlechtes Klima durch unzufriedenen Mitarbeiter und Gäste herrscht und schlimmstenfalls dieser Ruf dem Haus vorausseilt? Nun – was ich tue ist: durch eine professionelle Gestaltung der Inneneinrichtung unter Beibehaltung von Bewährtem attraktive Gesamtkonzepte zu entwickeln, die Ihrem Unternehmen eine unverwechselbare Identität geben.

Das Thema Barrierefreiheit, das uns alle bewegt, ist in der Einsicht begründet, das Menschen mit Behinderungen einen Anspruch auf Teilhabe an allen Lebensbereichen haben.

Meine Aufgabe ist es, im Dialog mit Ihnen gemeinsam die Bedürfnisse Ihrer Gäste und Mitarbeiter wahrzunehmen, sie zu spiegeln: nur dadurch zeigen wir ehrlich und unverfälscht, dass wir diese Bedürfnisse ernst nehmen.

Mein Wunsch ist es, Ihre Sensibilität zu erhöhen, welcher Gewinn in der Wahrnehmung der beschriebenen Bedürfnisse nicht nur auf der zwischenmenschlichen sondern ganz besonders auf der unternehmerischen und damit immer betriebswirtschaftlichen Seite erzielt wird.

2. Grundlagen

barrierefreier Tourismus - Mindeststandards für die Kategorisierung barrierefreier Beherbergungs- und Gastronomiebetriebe in Deutschland

Vereinbarung zum barrierefreien Tourismus

Behinderten- und Wirtschaftsverbände unterzeichneten Zielvereinbarung zur Darstellung barrierefreier Angebote in Hotellerie und Gastronomie.

Ziel der Vereinbarung ist die Schaffung und Umsetzung verlässlicher Standards für die Erfassung, Bewertung und Darstellung barrierefreier Angebote in Hotellerie und Gastronomie.

Die Standards berücksichtigen die derzeit geltenden DIN-Normen, bilden diese jedoch nicht vollständig ab. Die Vertragspartner haben sich bei der Festlegung daran orientiert, dass die Standards für bereits bestehende Betriebe erfüllbar und praktikabel sind.

Fünf verschiedene Kategorien

1. Barrierefrei für Gäste, die zeitweise auf einen nicht-motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sind,
2. Barrierefrei für Gäste, die ständig auf einen Rollstuhl angewiesen sind,
3. Barrierefrei für Gäste, die sehbehindert oder blind sind,
4. Barrierefrei für Gäste, die schwerhörig oder gehörlos sind,
5. Barrierefrei für alle Gäste mit körperlichen oder sensorischen Einschränkungen

informieren über die Nutzungsmöglichkeiten durch behinderte Menschen und vereinfachen die Reiseplanung erheblich. Zur Überprüfung der Standards durch die beteiligten Betriebe wurden Checklisten erarbeitet, mit denen jeder selbst feststellen kann, ob er die Standards einer oder mehrerer Kategorien erfüllt.

[Quelle: Pressemitteilung des Beauftragten der Bundesregierung für Belange Behinderter Menschen vom 12.03.2005]

Auszug

Quelle:

http://nullbarriere.de/files/pdf/gesetze/tourismus_mindeststandards.pdf

Es geht auch einfach!

Die folgenden Beispiele zeigen, wie mit wenig Aufwand große Wirkung erzielt wird:

Angebot von sogenannten Alltagshilfen (Abbildung)

Beispiele: Telefon-Hörverstärker
 Kartenhalter
 Bildschirmvergrößerer
 Spezialbesteck
 Langer Schuhanzieher
 Betterhöhung

Quelle: www.alltagshilfen24.com

Angebot von Lesegeräten und Hörsets Vereinbarung mit örtlichen Krankenkassen

Lichtschalter und Steckdosen in der richtigen Höhe

Einen Schrank mit einer schwenkbaren Kleiderstange versehen, innenliegende Schubladen

Tragen Sie Ihre Angebote nach außen und werben Sie damit!

3. Details

Dies ist sicherlich einer der wesentlichen Aspekte, die herzliche Atmosphäre eines Hotel- bzw. Gastronomiebetriebes mit Hilfen auszustatten, die auch behinderten Menschen einen möglichst normalen Handlungs- und Bewegungsablauf ermöglichen.

Aktuelle Studien und Untersuchungen zeigen immer klarer, dass diese und auch die sogenannten Hybrid-Immobilien – dort begegnen sich Pflege und Hotellerie und Gastronomie - eine deutliche und vor allem zunehmende Nachfrage erfahren, nicht zuletzt vor dem Hintergrund, dass zur Zeit so viel Vermögen wie noch nie vererbt wird, und dieses Geld immer häufiger für einen bequemen Lebensstandard verwendet wird.

Die wesentliche Erkenntnis ist hier, dass eine gründliche Ermittlung der Bedürfnisse Ihrer Gäste zu einer ganz eigenen maßgeschneiderten Lösung für Ihr Unternehmen führt,- diese Unverwechselbarkeit führt zu einer klaren Positionierung auf dem Markt und macht es Ihnen leichter, sich im Wettbewerb klar und deutlich abzuheben.

Beispiele:

Barrierefreier Zugang (Foto)

Betten mit Überlänge und großer Liegehöhe (Foto)

Tische, die mit einem Rollstuhl unterfahrbar sind (Foto)

Sitzmöbel im Foyer, die das Aufstehen erleichtern (Foto)

Ein offener Empfang ohne sichtbare Barriere (Foto)

Barrierefreie Terrasse

Wesentlich: der Empfang nicht mehr als Barriere sondern als klares Signal eines herzlichen Willkommens. Auf den Fotos sehen sie, wie der Empfang abgesenkt wurde, damit Rollstuhlfahrer diesen nicht mehr als Barriere erleben.

Das besondere Beleuchtungskonzept – es wurde ausschließlich mit LED-Technik gearbeitet, lässt den warmen Ton des Dekors leuchten und trägt dadurch zu einer wesentlichen Verbesserung der Atmosphäre bei.

Bei den Sitzmöbeln ging es darum, zwei verschiedenen Anforderungen zu begegnen: Hohen Sitzkomfort zu bieten, die gern länger im Empfangsbereich verweilen wollen. Dazu Tische, die für Rollstühle unterfahrbar sind.

Die Lounge vermittelt auf modernen Zweisitzern den Besuchern Zeitgeist, gleichzeitig werden auch durch geeignete Sitzhöhe und Sitztiefe die älteren Menschen hier nicht ausgegrenzt. Dass zu all diesen Anforderungen auch die Auflagen der Feuerwehr nach schwer entflammbarer Ausführung der Möbel erfüllt werden, versteht sich von selbst.

4. Beispiele der Projektarbeit: 4.1 Hotel-Check, 4.2 Gewerbeküchen-Check

Anhand zweier bewährter Beratungsmodule zeige ich Ihnen auf, wie eine Schrittweise Annäherung an Ihr Projekt erfolgen kann.

4.1 Hotel-Check

Ausgangssituation:

Aus dem größer werdenden Druck um zufriedenstellende Gästezahlen, oder einfach einer veralteten Innenausstattung suchen Sie einen Ausweg.

Ziel:

Sie wollen durch eine strukturierte und planvolle Vorgehensweise immer den Überblick über die Wirtschaftlichkeit Ihres Handelns behalten.

Vorgehensweise:

Durch die Begehung der neuralgischen Punkte wie Empfang, Gastzimmer, Restaurant, Café, erkennen Sie das Verbesserungspotential zur Steigerung der Attraktivität Ihres Unternehmens.

Durch die Überprüfung der Möbel, Fußböden, Gardinen, Wandbeläge und Beleuchtung werden sie in die Lage versetzt, Ihre Einrichtung zu bewerten. Wir prüfen auf Funktionalität, Beschädigungen und Weiterverwendbarkeit (Bestandsaufnahme). Sie vermeiden unnötige Geldausgaben und richten den Blick auf das Wesentliche.

Wir überprüfen das Zusammenspiel der Harmonie von Farben, Materialien, Formen, Stil - die Stimmigkeit in der Wechselwirkung mit der Architektur, mit der vorgefundenen Situation.

Damit sich alle in Ihrem Hause wohlfühlen, wird Vorhandenes mit Neuem ergänzt - in ein neues, stimmiges gestalterisches Konzept gesetzt. Dieses Konzept ist speziell auf Ihr Unternehmen abgestimmt.

Durch ein zusammenfassendes Protokoll, die Analyse unserer gemeinsamen Begehung werden Sie in die Lage versetzt, Ihren Handlungsbedarf zu erkennen, Entscheidungen zu treffen, Sie vermeiden Fehlinvestitionen.

Ergebnis:

Sie sehen Ihr Verbesserungspotential schwarz auf weiß, Sie haben einen konkreten Fahrplan, um Ihren Handlungsbedarf zu erkennen.

4.2 Der Gewerbeküchen-Check : Sicherheit in der Ernährung

Ausgangssituation:

Die Arbeitsabläufe Ihrer Gewerbe-Küche und der Zustand der Einrichtung ermöglichen keine optimalen Ergebnisse für die Speisewünsche Ihrer Gäste.

Ziel:

Sie wollen durch eine strukturierte und planvolle Vorgehensweise immer den Überblick über die Wirtschaftlichkeit Ihres Handelns behalten.

Vorgehensweise:

Durch die Begehung der gesamten Anlage einschließlich Spülküche, Kühlräume und Lager erkennen Sie das Verbesserungspotential zur Steigerung der Qualität Ihrer Verpflegung.

Durch die Überprüfung der Geräte, Einbauten, Lüftung und Beleuchtung werden sie in die Lage versetzt, Ihre Einrichtung zu bewerten. Wir prüfen auf Funktionalität, Beschädigungen und Weiterverwendbarkeit (Bestandsaufnahme). Sie vermeiden unnötige Geldausgaben und richten den Blick auf das Wesentliche.

Wir überprüfen gemeinsam mit Ihnen die Arbeitsabläufe.

Damit sich die Ergebnisse nachhaltig verbessern, wird Vorhandenes mit Neuem ergänzt - in ein neues, stimmiges wirtschaftliches Konzept gesetzt. Dieses Konzept ist speziell auf Ihre Bedürfnisse und Anforderungen abgestimmt.

Durch ein zusammenfassendes Protokoll, die Analyse unserer gemeinsamen Begehung werden Sie in die Lage versetzt, Ihren Handlungsbedarf zu erkennen, Entscheidungen zu treffen, Sie vermeiden Fehlinvestitionen.

Ergebnis:

Durch die Entwicklung eines zukunftsfähigen Konzeptes bekommen Sie einen konkreten Fahrplan an die Hand, der Sie in planvollen Einzelschritten zu den auf Sie zugeschnittenen Zielen führt.

5.Detaillierte Vorgehensweise im Projekt Schritt 1 – 3

Der nachfolgende Teil wird im Vortrag nicht erwähnt, dient jedoch in der Nachbetrachtung der Vervollständigung des Themas:

Übergang zu 6. **Schlussbetrachtung.**

Nachfolgend ein Vorschlag zur Strukturierung des Projektes

- A Grundlagen – die Konzeption des Einzigartigen
- B Details – Entscheidungen für Ihren Erfolg
- C Ausführung – die sorgenfreie Umsetzung

Die Grundlagen -

Die Konzeption des Einzigartigen

Ziel:

Sie wollen Ihre erkannten Bedürfnisse in eine stimmige Gesamtkonzeption führen, um eine wirtschaftlich und gestalterisch fundierte Entscheidung über den Fortgang Ihres Projektes und somit für die Zukunft Ihres Unternehmens treffen zu können.

Vorgehensweise:

Die Auswahl der zu Teilbereiche ermöglicht eine klare Abgrenzung und ermöglicht Ihnen und allen Beteiligten eine zielgerichtete Arbeitsweise.

Die Feststellung der Projektbeteiligten verhindert Kompetenzgerangel und ermöglicht einen störungsfreien Projektablauf.

Durch die Klärung der Terminvorstellungen, haben Sie die jederzeit die Sicherheit, alle Interessierten über den Projektverlauf informieren zu können.

Die Beteiligung der Mitarbeiter an der Begehung ruft große Zufriedenheit hervor und beugt der Personalfluktuatation vor.

Die Befragung der künftigen Mieter bindet sie mit ihren tatsächlichen Bedürfnissen in die Konzeption ein und stärkt so die Kundenzufriedenheit

Die Erstellung eines detaillierten Anforderungsprofils gibt Ihnen die Sicherheit, Wesentliches von Unwesentlichem getrennt zu haben, die Einbeziehung der Beteiligten wird nachvollziehbar und die Wünsche Ihrer Bewohner und Mitarbeiter lesbar.

Das Skizzieren eines realistischen Budgets und die Besprechung möglicher Kosten gibt Ihnen vor Beginn die Sicherheit, immer verantwortungsbewusst mit Ihren Finanzen umzugehen.

Vorschläge zur Finanzierung helfen Ihnen zu neuen Ansätzen, Ihre Liquidität auf dem höchstmöglichen Stand zu halten.

Erfolg durch Gestaltung für Menschen ®

Durch die Überprüfung der Prozesse anhand der Baupläne erkennen Sie strukturelle Probleme und können vor Beginn der Maßnahme entspannt Alternativen durchdenken und beschließen.

Skizzenhafte Lösungsvorschläge mit Angaben für Farb- und Materialwahl geben Ihren Ideen eine konkrete Form. Sie erfahren klar und nachvollziehbar, welche Chancen eine Neugestaltung für Ihr Unternehmen birgt.

Anhand der Skizzen und Materialproben werben Sie für Ihre Vision einer attraktiven und professionell geführten WG und begeistern Mitarbeiter und Bewohner gleichermaßen.

Ergebnis:

Ihre individuellen Wünsche verbunden mit meiner Gestaltungskompetenz führen zu einer einzigartigen Harmonie aus professioneller Organisation Ihrer Dienstleistung und einer Umgebung mit hohem Wohlfühlfaktor.

Die Details/Feinabstimmung

Entscheidungen für Ihren Erfolg

Ziel:

Sie wollen diese Strukturen ohne Reibungsverluste zur Ausführungsreife bringen.

Vorgehensweise:

Durch die Planung der Inneneinrichtung für jeden Raum bilden sich Synergien im Wechsel von Funktionalität und gestalterischer Absicht.

Die Planung der Elektro- und Wasseranschlüsse für die Inneneinrichtung erzeugt Zufriedenheit in der Zusammenarbeit aller Beteiligten und verschafft Ihnen die nötige Ruhe für Ihre vorrangigen Aufgaben.

Die inhaltliche Abstimmung der einzelnen Gewerke untereinander – Heizung, Elektro und Sanitär in Bezug auf die Inneneinrichtung vor der Ausführung vermeidet späteren Entscheidungsstress. Nachträge und Kostenüberschreitungen durch Termindruck werden vermieden.

Die Konzeption der zu verwendenden Materialien, Bodenbeläge, Farben, Wandbeläge, Vorschläge für die Möblierung und umfassende Bemusterung der einzelnen Produktgruppen geben Ihnen die Sicherheit, für Ihre Einrichtung die optimalen Produkte gewählt zu haben. Dadurch erzielen Sie den höchsten Wirkungsgrad Ihrer Investition.

Die Ermittlung der Massen, die Festlegung und Beschreibung der Qualitäten und Produkte schützt Sie vor Überflüssigem. Sie sind sicher, langfristig das Notwendige beschafft zu haben.

Die Detailplanung, Zeichnung der Möbel, Einbauten, Tresen, Küchen etc. hilft Ihnen bei der Überprüfung, nichts Wesentliches vergessen zu haben. Sie überprüfen Ihr Anforderungsprofil auf vollständige Erfüllung.

Die Auswahl solider Partner mit Tradition und Qualitätsbewusstsein bewahrt Sie vor Schäden. Ein Ausfall eines Lieferanten kann Ihrem Projekt irreparablen materiellen und ideellen Schaden zufügen.

Das Einholen der Angebote, Analyse und Empfehlung: Jetzt kennen Sie die konkreten Zahlen und vergleichen mit Ihrem Budget. Sie werden bei der Auswahl unterstützt.

Ergebnis:

Ihr klar strukturiertes Projekt gibt durch die detaillierte Ausschreibung höchste Handlungssicherheit, einen verlässlichen Kostenrahmen und die Sicherheit der wirtschaftlichen Qualität.

**Die Ausführung -
Die sorgenfreie Umsetzung**

Ziel:

Sie wollen sorgenfrei Ihre Neugestaltung realisieren, umsetzen.

Vorgehensweise:

Durch Organisation der abschließenden Bemusterung für die Ausführungsfreigabe mit Material- und Produktmustern, gibt Ihnen die Sicherheit, dass alles genau so wird, wie Sie es sich vorgestellt haben.

Die Vorbereitung und Hilfe bei der Vergabe, befreit Sie von lästiger Büroarbeit. Sie bereiten sich entspannt auf die Vergabeverhandlungen vor.

Erfolg durch Gestaltung für Menschen ®

Durch das Erstellen einer verbindlichen terminlichen Abfolge und Kontrolle haben Sie die Sicherheit, Ihr Projekt in der festgelegten Zeit zu realisieren.

Die ständige Kostenkontrolle und der Abgleich mit dem Zielbudget hält Ihr Projekt in gesicherten Bahnen.

Die Planung und Koordination der Aufmaße, Detailgespräche, Freigaben und Liefertermine lässt Ihnen Freiraum für neue strategische Ideen.

Die Nennung der Ansprechpartner intern und extern schafft klare Regeln und sorgt für einen ungestörten Ablauf.

Durch die Überwachung der Anlieferungen und Montagen ist für Sie sicher gestellt, dass die Ausführung in Menge und Qualität Ihren Vorgaben entsprechen.

Die Abnahme, Mängelerfassung, Mängelbeseitigung und deren Dokumentation gewährleistet Ihnen, eine mängelfreie Leistung zu erhalten.

Rechnungskontrolle und Freigabe stellt sicher, dass Sie den korrekten Betrag für Ihre Leistungen bezahlen.

Ergebnis:

Die reibungslose und angenehme Umsetzung Ihres Projektes durch Flexibilität, Einhaltung des vereinbarten Kosten- und Zeitrahmens, die höchste Qualität in der Umsetzung Ihrer Anforderungen und unseres gemeinsamen Konzeptes lassen Ihre Einrichtung zu einem vollen Erfolg werden.

6. Schlussbetrachtung

Neue Geschäftsfelder in Hotellerie und Gastronomie zu besetzen, die Gästezahl zu erhöhen, ist ein erklärtes Ziel des Unternehmers. Es gibt viele Hinweise dafür, dass die Zeit reif für mehr Menschlichkeit und die Wiederentdeckung der Werte des Einzelnen ist.

Ich will Ihnen Mut machen, neue Gedanken zu verfolgen. Eine Vision, eine Vorstellung, wie es am Ende aussehen soll, hilft Ihnen bei der Vorbereitung Ihrer unternehmerischen Entscheidungen. In welchen Schritten und im welchen zeitlichen Räumen Sie Ihr Ziel erreichen wollen ist dann zweitrangig: durch die Definition Ihrer Ziele werden Sie sicher und gelassen in Ihren Entscheidungen.

Eine klare Ausrichtung bringt neue Gäste Sie schärfen Ihr Profil und bringen die Markenbildung Ihres Unternehmens voran immer mit dem Anspruch, ihre unternehmerischen Ziele zu erreichen. Diese Prozesse verantwortungsvoll mit dem nötigen Fachwissen zu begleiten betrachte ich als meine wesentliche Aufgabe.

Die Arbeit mit einem Innenarchitekten bringt Ihnen neben der ausgewiesenen Expertise auch eine deutliche Optimierung im Einkauf. Die Zusammenarbeit mit regionalen Unternehmen, und hier spreche ich auch für die Firma Brauer-Bau aus Cuxhaven gibt ihnen die Sicherheit der kurzen Wege. Ich arbeite ausschließlich in Ihrem Interesse – keine Produkte die um eines hohen Ertrags Willen für Ihr Unternehmen vorgestellt oder ausgewählt werden. So sind Sie sicher, dass Investitionen ausschließlich aufgrund der betrieblichen Notwendigkeiten getätigt werden. Sie sind zu jedem Zeitpunkt sicher, Ihr Budget ausschließlich im Sinne Ihres Unternehmens einzusetzen.

Los geht's..!

Danke für Ihr Interesse.

Den Download zu meinem Vortrag finden Sie unter Aktuelles auf meiner Homepage.